



VODOOPSKRBA I
ODVODNJA D.O.O.

MOJ-VIO

Web aplikacija za kupce Vodoopskrbe i odvodnje D.O.O

Korisničke upute

Sadržaj

1. Uvod	3
2. Registracija	3
3. Prijava u sustav	5
4. Početna stranica	6
5. Izbornik <i>Unos stanja vodomjera</i>	7
6. Izbornik <i>Pregled računa i uplata</i>	8
7. Izbornik <i>Prijava kvara, reklamacije i prijedlozi</i>	9
8. Izbornik <i>Postavke računa</i>	10
9. Izbornik <i>Uredi mjerna mjesta</i>	11
10. Završne napomene	12

1. Uvod

Web aplikacija MOJ-VIO Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o omogućava korisnicima:

- pregled stanja vodomjera
- pregled prosječne dnevne potrošnje (m³/dan)
- pregled računa i uplata
- pregled računa u PDF formatu (samo za kategoriju građanstvo)
- dojavu stanja vodomjera
- pregled dojavljenih stanja vodomjera
- upravljanje s više mjernih mjesta

2. Registracija

Prije prvog korištenja (prijave) aplikacije MOJ-VIO potrebna je registracija. Registracija se obavlja klikom na gumb

Slika 1: izgled tipke Registracija, sučelje MOJ-VIO

REGISTRACIJA

REGISTRACIJA

Nakon pritiska na tipku *Registracija*, otvara se forma prikazana na slici 2:

Slika 2: forma za registraciju novog korisnika, sučelje MOJ-VIO

REGISTRACIJA KORISNIKA

Ime i prezime:	<input type="text" value="Ivo Ivić"/>	
Adresa:	<input type="text" value="Ilica 123"/>	
Mjerno mjesto:	<input type="text" value="1234567"/>	
Šifra kupca:	<input type="text" value="1234567"/>	
OIB:	<input type="text" value="12345678903"/>	
Pozivni broj / Telefon:	<input type="text" value="099"/> <input type="text" value="1234567"/>	
E-mail adresa:	<input type="text" value="mojmail@mojmail.hr"/>	
Lozinka:	<input type="password" value="••••••"/>	

Polja **Mjerno mjesto** i **Šifra kupca** mogu se iščitati s računa Vodoopskrbe i odvodnje d.o.o, s polja označenih crvenim na Slici 3:

Slika 3: primjer računa Vodoopskrbe i odvodnje s označenim poljima Šifra kupca i Mjerno mjesto

	VODOOPSKRBA I ODVODNJA d.o.o. P.P. 896, 10001 ZAGREB Zagreb, Folnegovičeva 1 OIB: 83416546499	Račun 0030622 za vodne usluge i naknade od 31.12.2013 do 31.01.2014	U Zagrebu, Dospijeće: Redni broj KIF:	07.02.2014 21.02.2014 0030622 01/14
	Naziv kupca: VELEKONČI MILIĆ Adresa kupca: VELEKONČI MILIĆ VELEKONČI MILIĆ 10000 ZAGREB	Adresa dostave računa:		
	OIB kupca: 83416546499 Kupci: 0030622 Šifra kupca: 0030622 Mjerno mjesto: 0030622 Adresa mjernog mjesta: 0030622			

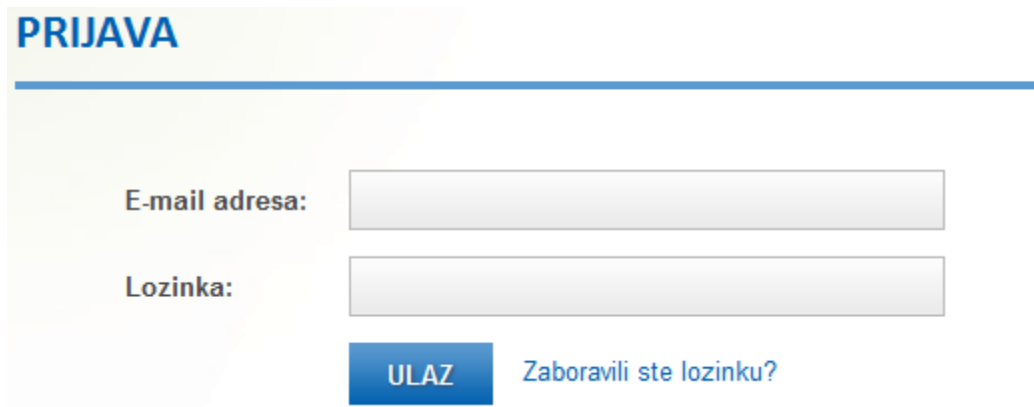
U slučaju da se registrirate za stambenu zgradu, prilikom registracije unesite svoj OIB.

Nakon uspješne registracije, na e-mail adresu unešenu prilikom registracije stići će potvrdni mail gdje je potrebno kliknuti aktivacijski link, nakon čega se možete prijaviti u sustav MOJ-VIO.

3. Prijava u sustav

U sustav se prijavljujete e-mail adresom i lozinkom koju ste unijeli prilikom registracije (slika 4.)

Slika 4: prijava u sustav, sučelje MOJ-VIO



PRIJAVA

E-mail adresa:

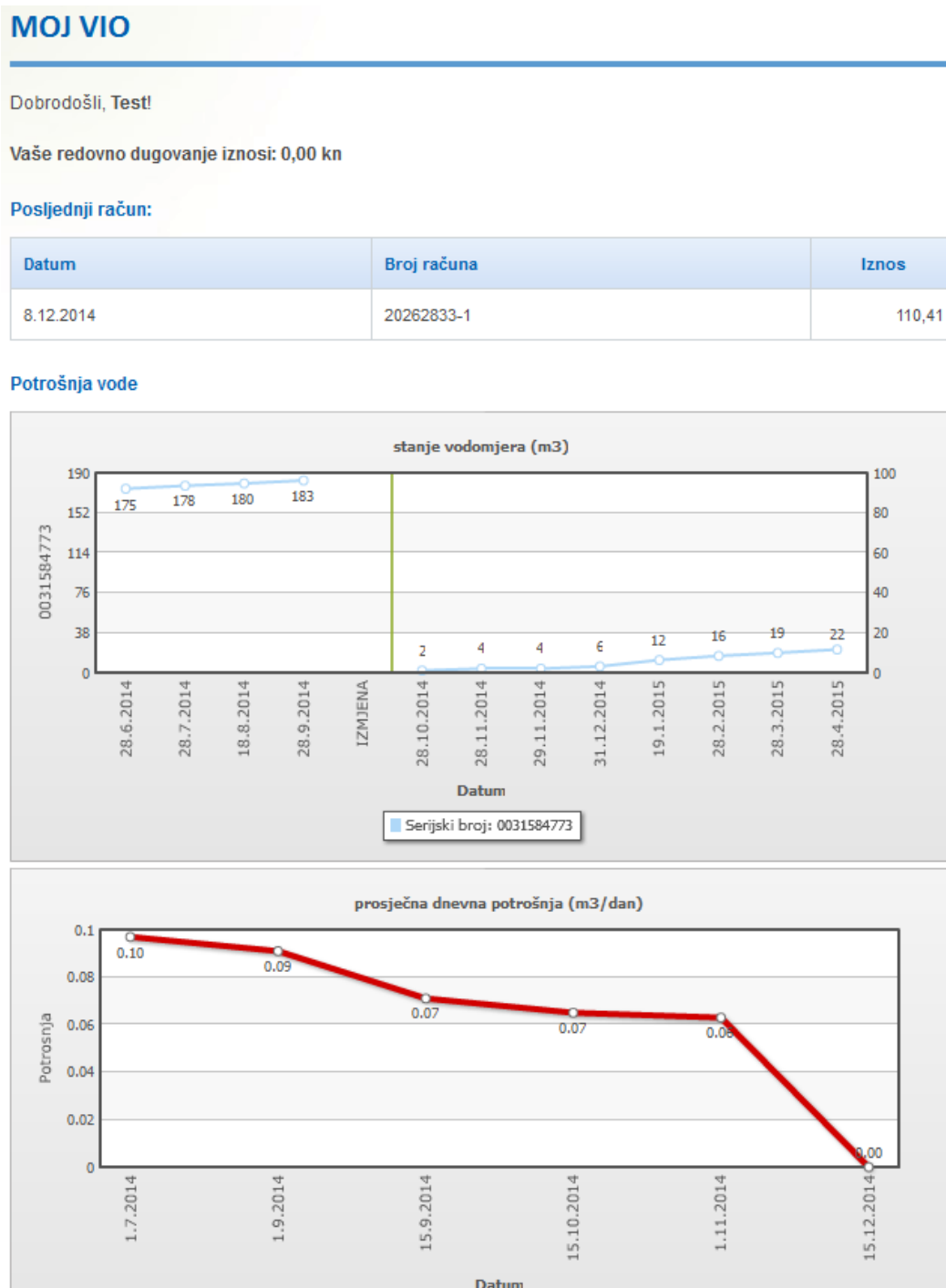
Lozinka:

ULAZ [Zaboravili ste lozinku?](#)

4. Početna stranica

Na početnoj stranici (slika 5) možete vidjeti trenutno dugovanje, posljednji račun, potrošnju po kojoj je fakturirano (prvi graf) te prosječnu dnevnu potrošnju između 2 računa (drugi graf).

Slika 5: početna stranica, sučelje MOJ-VIO



5. Izbornik *Unos stanja vodomjera*

Kroz izbornik *Unos stanja vodomjera* dostavlja se očitavanje vodomjera na dan unosa u aplikaciju. Unosi se **samo cjelobrojna vrijednost** očitana s vodomjera.

Ispravno: 1234

Neispravno: 1234.5 ili 1234 m3

U izborniku je vidljiva povijest svih unesenih stanja vodomjera kroz aplikaciju MOJ-VIO. U slučaju kombiniranog vodomjera ili vodomjera tople vode biti će prikazano 2 ili više polja za unos stanja vodomjera.

Slika 6: forma za unos stanja vodomjera, sučelje MOJ-VIO

UNOS STANJA VODOMJERA

Datum očitavanja vodomjera: 17.06.2015

Stanje vodomjera hladne vode (m³):

Ukoliko očitano stanje dojavite u razdoblju od 27. do 30./31.-og u mjesecu, temeljem istog će Vam biti ispostavljen račun za tekući mjesec.

POŠALJI

Pregled mojih očitavanja

Datum unosa	Datum očitavanja	Očitavanje hladne vode
28.7.2014	28.7.2014	135
14.11.2013	14.11.2013	68
1.9.2013	1.9.2013	52
31.7.2013	31.7.2013	48






6. Izbornik Pregled računa i uplata

Kroz izbornik za pregled uplata (slika 6) vidljivi su Vaši računi i uplate. U slučaju da neka uplata nije izvršena s odgovarajućim pozivom na broj odobrenja ili iznosom biti će označena drugom bojom (1).

Na stranici je omogućen ispis svih računa i uplata klikom na ikonu (2).

Klikom na ikonu (3) možete preuzeti Vaš račun.

Slika 7: pregled računa i uplata, sučelje MOJ-VIO

Datum	Datum dospjeća	Opis	Iznos računa	Iznos uplate	Ispis
14.5.2015		Uplata - 21197181		509,34	
7.5.2015	21.5.2015	Racun - 21197181	509,34		
17.4.2015		Uplata - 2100068		414,42	
13.4.2015		Uplata - (nespecificirano)		-3,72	
7.4.2015	21.4.2015	Racun - 2100068	414,42		
16.3.2015		Uplata - 20839528		414,00	
12.3.2015	24.3.2015	Racun - 20839528	414,42		
16.2.2015		Uplata - 20598342		351,14	
4.2.2015	18.2.2015	Racun - 20598342	351,14		
16.1.2015		Uplata - 20418854		558,79	
8.1.2015	22.1.2015	Racun - 20418854	558,79		

7. Izbornik *Prijava kvara, reklamacije i prijedlozi*

Koristeći izbornik *Prijava kvara, reklamacije i prijedlozi* možete prijaviti eventualne probleme s vodoopskrbnom mrežom, računima, vodom, ili poslati vlastiti prijedlog za poboljšanja kvalitete naših usluga.

Slika 8: forma za prijave kvara, reklamacije i prijedloge, sučelje MOJ-VIO

PRIJAVA KVARA, REKLAMACIJE I PRIJEDLOZI

Prijava kvara se odnosi samo za **javnu vodovodnu mrežu, kućni priključak - do vodomjera i sam vodomjer!**

Opis kvara:

Opis lokacije:

- Prijava kvara na vodoopskrbnoj mreži
- Reklamacija računa
- Zdravstvena ispravnost vode
- Ostalo

8. Izbornik *Postavke računa*

U *Postavkama računa* možete promijeniti ime, prezime, adresu i ostale osnovne podatke, deaktivirati korisnički račun, te promijeniti e-mail adresu prijave na MojVIO. Nakon promjene e-mail adrese, na novu e-mail adresu koju doći će Vam aktivacijski link kojeg je potrebno kliknuti kako bi novounesena e-mail adresa postala aktivna.

U slučaju da je došlo do promjene nositelja računa ili bilo koje druge akcije koja rezultira promjenom šifre kupca, u postojećem korisničkom računu vidjeti ćete samo račune i uplate za kupca (šifra kupca) kojeg ste naveli prilikom registracije, i to ukoliko se radi o primarnom mjernom mjestu/šifri kupca.

Za dodatna mjerna mjesta možete ukloniti dodatno mjerno mjesto te ga ponovno dodati s novim podacima.

9. Izbornik *Uredi mjerna mjesta*

Izbornik *Uredi mjerna mjesta* služi za dodavanje proizvoljnog broja mjernih mjesta (ukoliko ih imate više) i upravljanje istima s jednog korisničkog računa. Mjerna mjesta se dodaju upisom mjernog mjesta i šifre kupca u formu (1). Dodatna mjerna mjesta se mogu također i ukloniti s račun klikom na ikonicu ✕ (3). Primarno mjerno mjesto (2) s kojim je izvršena registracija ne može se ukloniti. Klikom na određeno mjerno mjesto ono postaje aktivno, nakon čega se za isto mogu pregledavati podaci. Mjerno mjesto koje je trenutno aktivno prikazuje se na vrhu izbornika (4)

Slika 9: izbornik za upravljanje mjernim mjestima, sučelje MOJ-VIO

Moj VIO

Mjerno mjesto: 4

Početak

Unos stanja vodomjera

Pregled računa i uplata

Prijava kvara, reklamacije i prijedlozi

Postavke računa

Uredi mjerna mjesta

2 ŠUMSKA, 1, DRENČEC

▶ ILICA, 132, ZAGREB

▶ IVANA KOSIRNIKA, 28, ZAGREB

▶ DIVOSELJSKA, 6, ZAGREB

Ako ste vlasnik više od jednog objekta, upišite mjerno mjesto koje želite dodati pod vašu registraciju.

Šifra kupca:

Mjerno mjesto:

PRIJAVI

10. Završne napomene

- ✚ Ukoliko dobivate jedinstvenu uplatnicu stanje vodomjera možete prijaviti kroz Moj VIO, a za preglede stanja računa I potrošnje slijedite link:
<https://e-uprava.apis-it.hr/komweb/komracun/init.do>
- ✚ Ograničenje sustava MOJ-VIO je jedinstvenost OIB-a i adrese elektroničke pošte, što znači da samo jedan registrirani korisnik može registrirati jedan OIB ili jednu e-mail adresu. Za korištenje već ranije registriranog OIB-a ili e-mail adrese, potrebno je deaktivirati korisnički račun na kojemu ste registrirali OIB ili e-mail kroz izbornik *Postavke računa*.
- ✚ Ukoliko dođe do promjene nositelja računa, odnosno promjene šifre kupca, MOJ-VIO će i dalje prikazivati podatke za šifru kupca koja je navedena prilikom registracije. Kako biste vidjeli račune i uplate vezane za novu šifru kupca potrebno je registrirati se s različitim OIB-om, e-mail adresom od prethodne registracije, te upotrebiti novu šifru kupca. Drugi način je deaktivacija postojećeg računa čime će se deaktivirati stari OIB i e-mail adresa korišteni prilikom prve registracije.