

## 1000 URED DIREKTORA

Ur.br. 0-470/2018  
Zagreb, dana 18.10.2018.

### POLITIKA PRIVATNOSTI

#### Sažetak politike

U Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o. privatnost pojedinaca će se uvijek poštivati u skladu sa zakonima, Općom uredbom EU i organizacijskim načelima privatnosti utvrđeni ovom politikom. Osobni podaci zaposlenika i interesnih partnera sa kojima raspolažemo ne smiju se staviti na raspolaganje trećim pravnim i fizičkim osobama bez pristanka ispitanika. O svakoj eventualnoj pogrešci u zaštiti osobnih podataka biti će obaviješteni ispitanik i AZOP, Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. će poduzeti sve raspoložive mjere da se smanji negativni učinak po ispitanika.

#### Uvod

U Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o. svi podaci koje pribavljamo, obrađujemo, pohranjujemo ili prenosimo, a koji se odnose na pojedince (ispitanike), moraju biti primjereno zaštićeni od neovlaštenog pristupa ili zlonamjernih promjena. Kod pribavljanja, pohranjivanja, obrade ili prijenosa informacija koje se odnose na ispitanika, moramo u svakom trenutku poštivati njihove želje i prava na privatnost. Svi zaposlenici u Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o. koji na bilo koji način dolaze u kontakt s podacima ispitanika upoznati su sa svim pravilima zaštite privatnosti pojedinca a imaju obvezu potpisati Izjavu o tajnosti u kojoj se obvezuju na odgovornost u slučaju njihovog doprinosa povredi podataka ispitanika.

#### Ciljevi zaštite privatnosti

1. Vodoopskrba i odvodnja d.o.o. će:

- a.) koristiti metode koje omogućavaju razumijevanje rizika privatnosti ispitanika za podataka koji se obrađuju.
- b.) poduzeti sve mjere zaštite osobnih podataka ispitanika u smislu zaštite njegove privatnosti.
- c.) sačuvati integritet osobnih podataka ispitanika.
- d.) dosljedno promjenjivati utvrđena načela privatnosti ispitanika.
- e.) osigurati da se dosljedno provodi Kodeks ponašanja voditelja i izvršitelja obrade,
- f.) osigurati da privatnost neće negativno utjecati na prihvaćanje proizvoda ili usluge od strane korisnika

#### Načela privatnosti

- 1.) Provest će se procjena učinka na privatnost za sve sustave ili procese uključene u pribavljanje, rukovanje ili pohranjivanje osobnih podataka.
- 2.) Zaposlenici će biti svjesni i odgovorni za pridržavanje zahtjeva za privatnost primjenljivih na njihovu ulogu.
- 3.) Osigurati će se financiranje odgovarajućih aktivnosti nadzora privatnosti u operativnim procesima i procesima upravljanja projektom.
- 4.) Izvještaji o statusu zaštite podataka bit će na raspolaganju svima u organizaciji.
- 5.) Rizici obrade podataka će se pratiti i poduzimat će se radnje kad promjene donose rizike koji nisu prihvatljivi.
- 6.) Izradit će se kriteriji za klasifikaciju i prihvatljivost rizika i prema njima će se postupati u obradi podataka ispitanika.

7.) Neće se tolerirati situacije koje mogu organizaciju dovesti u kršenje zakona i propisa.

## Odgovornosti

Matricom odgovornosti definiraju se odgovornosti rukovodilaca za provođenje zaštite privatnosti na svim razinama upravljanja u organizaciji.

Svi rukovoditelji iz matrice odgovornosti su odgovorni osigurati da zaposlenici koji rade pod njihovim nadzorom štite informacije u skladu sa standardima organizacije.

Službenik za zaštitu savjetuje rukovodstvo o načinu provođenja privatnosti u području njihove odgovornosti, pruža specijalističku podršku zaposlenicima organizacije i osigurava raspoloživost izvještaja o statusu privatnosti.


Svaki rukovodilac i zaposlenik ima odgovornost za privatnost kao dio obavljanja svog posla.

## Primjena

Sve pojedinačne politike koje su u vezi s privatnošću njihova načela i smjernice čine sastavni dio ove politike.

Ova politika i njene odrednice, danom objavljivanja, postaje obavezom svakog zaposlenika u Vodoopskrbi i odvodnji d.o.o.. Svako njeno nepoštivanje ili zaobilaženje smatrat će se povredom radne dužnosti.

Direktor

  
Marin Galijot, dipl.ing.

