



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
AGENCIJA ZA ZAŠTITU  
TRŽIŠNOG NATJECANJA

CROATIAN COMPETITION AGENCY

Klasa: UP/I 034-03/2013-01/037  
Urbroj: 580-10/76-2014-080  
Zagreb, 28. listopada 2014.

Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja na temelju članka 30. točke 2., članka 31., članka 49. stavka 1. i 2. i članka 58. stavka 1. točke 9., u svezi s člankom 13. Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja („Narodne novine“, brojevi: 79/09 i 80/13), u upravnom postupku utvrđivanja sprječavanja, ograničavanja ili narušavanja tržišnog natjecanja zlouporabom vladajućeg položaja protiv poduzetnika Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeve 1, po službenoj dužnosti, na temelju odluke Vijeća za zaštitu tržišnog natjecanja u sastavu: Vesna Patrlj, dipl. iur., zamjenica predsjednika Vijeća, Denis Matić, dipl. iur., mr. sc. Ljiljana Pavlic i mr. sc. Tatjana Peroković, članovi Vijeća, sa sjednice 40/2014., održane 28. listopada 2014., donosi sljedeće

**RJEŠENJE**

- I. Prihvaćaju se mjere, uvjeti i rokovi koje je predložio poduzetnik Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeve 1, na način da taj poduzetnik do 12. prosinca 2014. izmijeni Opće i tehničke uvjete isporuke vodnih usluga od 19. srpnja 2013. (OTU), u dijelu koji se tiče ugradnje internih vodomjera i priključenja na AWMR mrežu kod starih zgrada, i to na način kako slijedi:
  - a) iz postojećeg članka 4. OTU-a brisati alineju 4. - Ugovor o ugradnji internog vodomjera i priključenju na AWMR mrežu,
  - b) članke 34. do 40. OTU-a u cijelosti brisati,
  - c) tekst postojećeg članka 32. OTU-a pod nazivom: „Montaža vodomjera u starim zgradama“ u cijelosti brisati i zamijeniti novim:

*„(1) U zgradama za koje su lokacijske dozvole izdane prije 01.01.2000. godine, čiji suvlasnici žele raspodjelu vode na temelju ugrađenih internih vodomjera, suvlasnici su dužni sklopiti međuvlasnički ugovor, kojeg trebaju odobriti vlasnici s najmanje 51% udjela u vlasništvu zgrade. Međuvlasničkim ugovorom uređuju se odnosi vezani iz raspodjelu potrošene vode na temelju očitavanja internih vodomjera ugrađenih u zasebne cjeline (stan, poslovni prostor), a osobito obzirom na:*

- određivanje pravne osobe koja će izvršiti ugradbu vodomjera u zasebne cjeline i u ovjernom razdoblju vršiti održavanje vodomjera i opreme za očitavanje, ukoliko je ista ugrađena,
- imenovanje ovlaštenika za raspodjelu vode. Ovlaštenik može biti pravna osoba koja je ugradila vodomjere, kao i druga pravna ili fizička osoba (upravitelj zgrade, predstavnik suvlasnika),

- način raspodjele vode za zasebne jedinice koje neće imati ugrađene vodomjere,
- način raspodjele zajedničke potrošnje, gubitaka i većih evidentiranih kvarova na zajedničkoj instalaciji (prema suvlasničkom udjelu, potrošnji, broju članova domaćinstva i sl.),

(2) Korisnici s pravnom osobom za ugradbu vodomjera sklapaju ugovor o ugradbi i održavanju vodomjera i pripadajuće opreme za daljinsko očitavanje, a s ovlaštenikom za očitavanje sklapaju ugovor o vršenju raspodjele vode na temelju očitavanja glavnog i internih vodomjera. Da bi se raspodjela vode putem ugrađenih internih vodomjera mogla početi provoditi, dovoljno je da interni vodomjer bude ugrađen u samo jedan stan ili poslovni prostor.

(3) Interni vodomjeri vlasništvo su vlasnika zasebnih cjelina i oni su ih dužni održavati, servisirati i umjeravati u zakonskom roku. Ukoliko Isporučitelj ustanovi da interni vodomjer nije održavan i umjeren sukladno važećim zakonskim propisima, zadržava pravo naplate vode prema procjeni.

(4) Predstavnik suvlasnika ili ovlaštenik za raspodjelu vode dužni su Isporučitelju dostaviti:

- primjerak međuvlasničkog ugovora iz stavka 1. ovog članka,
- primjerak ugovora o ugradbi internih vodomjera i raspodjeli vode iz stavka 2. ovog članka,
- tabelu suvlasničkih udjela svih korisnika usluga,
- dokaz o ispravnosti i umjerenosti ugrađenih internih vodomjera.

(5) Ovlaštenik za raspodjelu vode očitava glavni i ugrađene interne vodomjere, vrši raspodjelu vode i Isporučitelju u elektronskom obliku dostavlja podatke za obračun potrošnje svih zasebnih cjelina potrošača vode u zgradi, bez obzira imaju li ugrađene interne vodomjere ili ne. Jedna zgrada može imati samo jednog ovlaštenika za raspodjelu vode i Isporučitelj neće priznavati individualne dojave o potrošnji vode korisnika usluge.

(6) U slučaju kada zgrada ima više ulaza, a svaki ulaz ima svoj priključak hladne vode i bez zajedničke stanice za pripremu tople vode, raspodjela se može vršiti po ulazima. U slučaju da zgrada ima više ulaza, a svaki ulaz ima svoj glavni vodomjer hladne vode, te zajedničku toplinsku stanicu, obračun se može vršiti po ulazima samo u slučaju, ako se niti na jednom ulazu ne ugrađuju interni vodomjeri tople vode, što mora biti vidljivo u međuvlasničkom ugovoru. Raspodjela tople vode tada se vrši prema broju članova domaćinstva. Ukoliko se za bilo koji ulaz u zgradi ugrade i vodomjeri za toplu vodu, tada se raspodjela tople vode mora vršiti po sustavu internih vodomjera za cijelu zgradu. Obzirom na moguće probleme i sukobe interesa pojedinih ulaza, najbolje bi bilo da se, u slučaju kada zgrada ima više ulaza i zajedničku toplinsku stanicu, u uvođenje sustava internih vodomjere ide uz odobrenje najmanje 51% vlasnika cijele zgrade, da se imenuje jedna pravna osoba za ugradbu vodomjera, kao i jedan zajednički ovlaštenik za raspodjelu vode za cijelu zgradu.

(7) Ukoliko zgrada nema glavni vodomjer primjeren za daljinsko očitavanje, u postupku uvođenja očitavanja u sustavu internih vodomjera, na zahtjev suvlasnika zgrade i o njihovom trošku, Isporučitelj će izvršiti zamjenu glavnog vodomjera vodomjerom primjerenim za daljinsko očitavanje.

(8) *Ako se interna vodovodna instalacija cijele zgrade rekonstruira na način da se cjelokupna vodovodna instalacija pojedinog stana objedini i cijev izvede u zajednički prostor u koji se postavlja vodomjerni ormarić, sukladno odredbama članka 43. stavka 10. - 16., moguća je ugradba sekundarnog vodomjera. Ugradba sekundarnih vodomjera i pripadajuće AWMR instalacije izvodi se za cijelu zgradu, na trošak suvlasnika.*

d) izmijeniti dio članka 33. OTU-a, pod nazivom „*Daljinsko očitavanje vodomjera putem AWMR mreže*“, tako da on glasi:

„(1) *AWMR (engl. automatic water-meter reading - automatsko očitavanje vodomjera) označava jedinstvenu mrežu za daljinsko očitavanje vodomjera spojenu na informatički naplatni sustav Isporučitelja (billing sustav: UPN - ugovaranje, prodaja, naplata), koju je Isporučitelj razvio u cilju povećanja energetske učinkovitosti na strani korisnika i uspostave sustava automatske naplate vode prema stvarnoj potrošnji. Ta se, u pravilu bežična mreža, sastoji od niza lokalnih mreža formiranih na razini zgrada ili gradskih četvrti, a iste su putem pristupnih točaka povezane s dalekometnom mrežom i naprednim naplatnim sustavom Isporučitelja. Ovim putem, kroz sustavnu izgradnju AWMR mreže nastoji se omogućiti širenje dostupnosti iste korisnicima, uz mogućnost pregleda potrošnje i dostave računa putem internet stranica Isporučitelja ([www.vio.hr](http://www.vio.hr)) i portala MOJ VIO.*

(2) *Vodomjere koji se priključuju na AWMR mrežu određuje Isporučitelj sukladno vlastitim tehničkim specifikacijama. Na AWMR mrežu moguće je priključiti impulsne vodomjere s induktivnim elektroničkim davačem, integrirane inačice radiovodomjera s Wireless M-Bus (OMS) s modulima, koji su prilagođeni za spajanje na daljinske stanice mreže Isporučitelja. Vodomjeri koji se priključuju na mrežu moraju biti minimalnog mjeriteljskog razreda R 160, s mogućnošću redovnog umjeravanja i održavanja mjerne točnosti sukladno EU regulativi unutar minimalnog životnog vijeka od 15 godina.*

(3) *Oprema za AWMR vlasništvo je Isporučitelja, on je ugrađuje i održava. AWMR se koristi za očitavanje vodomjera u vlasništvu Isporučitelja.*

(4) *Vlasnici postojećih zgrada u koje je ugrađen M-Bus sustav mogu ga ugovorom prenijeti u vlasništvo Isporučitelja, koji će nadalje preuzeti obavezu održavanja istog. Ugovorom se vlasnici obavezuju Isporučitelju dozvoliti ugradbu opreme za daljinsko očitavanje u zajedničke dijelove zgrade, kako bi postojeći žičani M-Bus Isporučitelj mogao zamijeniti opremom za bežično AWMR očitavanje, sukladno svojem planu zamjene opreme.*

(5) *Nadzor i praćenje ispravnosti AWMR mreže i vodomjera Isporučitelj ostvaruje daljinskim putem iz svojeg nadzorno-kontrolnog centra (NKC-AWMR). Kvarove na mreži ili primjedbe na očitavanja vodomjera korisnici mogu prijaviti u NKC-AWMR telefonski, elektroničkom poštom, putem službene internet stranice Isporučitelja i portala MOJ VIO.“*

II. Predložene mjere, uvjeti i rokovi iz točke I. izreke ovoga rješenja ocjenjuju se dostatnima za otklanjanje negativnih učinaka i ponovnu uspostavu tržišnog natjecanja na tržištu pružanja usluge ugradnje internih vodomjera te očitavanja i raspodjele potrošnje (obračuna) po internim mjerilima na području grada Zagreba, grada Samobora, grada Svete Nedjelje i općine Stupnik.

- III. Nalaže se poduzetniku Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1, da na svojoj početnoj internetskoj stranici objavi na vidljivom mjestu izreku ovoga rješenja.

Rok izvršenja: bez odgode, a najkasnije osam (8) dana od dana dostave ovoga rješenja.

- IV. Nalaže se poduzetniku Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1, da na svojoj internetskoj stranici objavi pročišćeni tekst OTU-a s unesenim izmjenama iz točke I. izreke ovoga rješenja.

Rok izvršenja: do 12. prosinca 2014.

- V. Predložene mjere, uvjeti i rokovi iz točke I. izreke ovoga rješenja ovim rješenjem postaju obvezni za poduzetnika Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1.

- VI. Utvrđuje se da, nakon ispunjenja naloga iz točke III. i IV. izreke ovoga rješenja, nema uvjeta za daljnje vođenje postupka protiv poduzetnika Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1, te se postupak u ovom predmetu obustavlja.

- VII. U slučaju da Agencija za zaštitu tržišnog natjecanja utvrdi kako se poduzetnik Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1, ne pridržava utvrđenih mjera, uvjeta i rokova iz točke I., odnosno naloga iz točke III. i IV. izreke ovoga rješenja, takvo postupanje smatrat će se povredom Zakona o zaštiti tržišnog natjecanja, što će se utvrditi posebnim rješenjem kojim će se izreći i upravno-kaznena mjera.

- VIII. Poduzetnik Vodoopskrba i odvodnja d.o.o., sa sjedištem u Zagrebu, Folnegovićeveva 1, obveznik je plaćanja upravne pristojbe u iznosu od 35.000,00 kuna. Upravna pristojba uplaćuje se u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske.

Rok izvršenja: bez odgode, a najkasnije osam (8) dana od dana dostave ovoga rješenja.

- IX. Ovo će rješenje biti objavljeno u „Narodnim novinama“ i na internetskoj stranici Agencije.